

## ALGEMENE VOOWAARDEN

### 1. Definities

- 1.1. Equimental, statutair gevestigd te Deventer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 62940392.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Equimental een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Equimental voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: lesinstructie, workshop, coachen en het begeleiden van particulieren en ondernemers om iets samen op de rit te zetten.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Equimental en klant krachtens welke Equimental de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Equimental.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke-en persoonsgegevens die door de klant en/of Equimental worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11. Website: [www.equimental.nl](http://www.equimental.nl)

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Equimental gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij Equimental, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Equimental en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders tussen Equimental en klant wordt overeengekomen.
- 2.5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Equimental zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.
- 2.7. Deelname aan diensten van Equimental alsmede afname van diensten en/of goederen geschiedt uitsluitend op eigen risico.

### 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Offertes van Equimental zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Equimental zal in de offerte of via de website aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte dan wel een bestelling via de website. De in de offerte/op de website genoemde prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte/op de website staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Equimental met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
- 3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan met een opzegtermijn. De klant geeft Equimental een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn.
- 3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Equimental afhangt van feedback of input van de klant, is Equimental nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Equimental is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Equimental het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.7. Alle door Equimental gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.8. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Equimental worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt minimaal €0,19 cent per kilometer. Reizen worden tevens in rekening gebracht.
- 3.9. Equimental behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.10. Equimental is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Equimental zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, programma of cursus of welke overeenkomst dan ook, dan is Equimental bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.
- 3.12. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

#### 4. Prijs en prijswijziging

- 4.1. Equimental hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten die de klant van Equimental wenst te betrekken. De prijs wordt bij het aangaan van de overeenkomst vastgesteld en staan voor de particuliere klant vermeld op de website van Equimental.
- 4.2. Prijzen op de website zijn altijd beperkt tot de daar beschreven dienst.
- 4.3. Equimental heeft het recht de prijzen te verhogen en de prijzen op de website aan te passen. Deze verhoging wordt een maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk (per e-mail) aan de klant bekend gemaakt. De klant heeft, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van de bij de afgenomen dienst behorende opzegtermijn.
- 4.4. Wijzigingen in het btw-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

#### 5. Financiële voorwaarden

- 5.1. Betaling vindt plaats in contanten dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Equimental aangegeven bankrekeningnummer.
- 5.2. Het verschuldigde bedrag dient bij vooruitbetaling middels een overschrijving, uiterlijk twee weken vóór de startdatum van de dienst (o.a. workshop in groepsverband) te worden voldaan. Bij individuele lesinstructie, een (coach-) begeleidingstraject of andere afgesproken dienst is er sprake van betaling achteraf uiterlijk binnen veertien dagen na verzenden van de factuur.
- 5.3. Indien de overeenkomst binnen de termijn van twee weken voor aanvang van de dienst wordt gesloten, dan bedraagt de betalingstermijn 1 week, maar dient de betaling in ieder geval voor aanvang van de dienst voldaan te zijn.
- 5.4. Equimental is gerechtigd de klant of de door hem gestuurde deelnemer bij wanbetaling of niet tijdige betaling van deelname uit te sluiten.
- 5.5. Betaling in termijnen is niet mogelijk.
- 5.6. Alle tot inning van achterstallige bedragen gemaakte kosten komen ten laste van de nalatige klant.

#### 6. Verzuim

- 6.1. De klant is van rechtswege in verzuim, door het enkele feit van niet-betaling op de in de factuur vermelde vervaldag of het verstrijken van de betalingstermijn.
- 6.2. Over de niet tijdig verrichte betaling is de klant, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf het verstrijken van de hierboven genoemde vervaldag tot aan de datum van algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd. Een en ander onverminderd de verdere rechten welke Equimental heeft.
- 6.3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van de gerechtelijke of buitengerechtelijke vorderingen tot nakoming, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bij geldvorderingen zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 125,--.
- 6.4. Wanneer de klant zijn verplichtingen niet nakomt heeft Equimental het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.
- 6.5. Equimental heeft het recht van terughouding (recht van retentie), wanneer de klant tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

## 7. Aansprakelijkheid Equimental

- 7.1. Iedere overeenkomst tussen Equimental en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Equimental kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 7.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van acties zoals opgedaan tijdens een lesinstructie, workshop, coaching en begeleidingstraject.
- 7.3. Indien de klant te maken heeft met psychiatrische-en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de klant geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen. Indien de klant toch start met een workshop, coaching, begeleidingstraject, wordt geadviseerd dit eerst met de behandeld (para)medisch arts te bespreken.
- 7.4. Equimental is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door Equimental aangeboden producten.
- 7.5. Equimental is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.6. Equimental is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van medewerkers en vrijwilligers van Equimental.
- 7.7. Equimental is slechts dan ten opzichte van de klant aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens Equimental, die in ernstige strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf van Equimental dient te worden betracht.
- 7.8. De aansprakelijkheid van Equimental voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Equimental zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend.

## 8. Aansprakelijkheid klant en verzekering

- 8.1. De klant is jegens Equimental aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden, zijn gasten en zijn dieren.
- 8.2. De klant en/of de door hem gestuurde deelnemer aan de instructie dient al zijn roerende zaken, waaronder begrepen het paard, waarmee aan de instructie wordt deelgenomen, zelf te verzekeren.
- 8.3. De klant dient zelf zorg te dragen voor een ongevallenverzekering.

## 9. Training paard

- 9.1. Het door Equimental trainen van het paard geschiedt te allen tijde voor risico van de klant. Klant blijft dan ook verantwoordelijk voor schade aan het paard, goederen behorende bij het paard of schade veroorzaakt door het paard aan derden.

## 10. Instructie en trainingen

- 10.1. Door de instructeur van Equimental wordt aan de klant instructie gegeven. Deze instructie betreft het verbeteren van de rijvaardigheid. De instructie vindt plaats in een binnen- of buitenrijbaan op een door de klant gekozen locatie en moet door de instructeur geschikt bevonden worden, of op een door Equimental gekozen geschikte locatie.
- 10.2. Klant en/of de door hem gestuurde deelnemer aan de instructie neemt voor eigen rekening en risico deel aan de instructie van Equimental en zal ten aanzien van (de instructeur /lesgever) van Equimental geen aanspraken doen gelden op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 179 Boek 6BW. Equimental is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van enig opgedaan letsel en/of schade tijdens deelname aan een instructie en na toepassing van het geleerde in de praktijk.
- 10.3. De eventuele aanspraak op schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door de klant verschuldigde (deelname)prijs.
- 10.4. De klant is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de instructie.
- 10.5. Tijdens het paardrijden (gedurende een instructie) is het dragen van een veiligheidscap verplicht, alsmede schoeisel welke bedoeld is voor het uitoefenen van de paardensport zoals rijlaarzen.
- 10.6. Deelnemers kunnen hun eigen les(sen) laten fotograferen of opnemen op video voor eigen privégebruik.
- 10.7. De instructeur van Equimental is in het bezit van een instructeursdiploma.

## 11. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 11.1 Equimental heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden/diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten indien zij tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Dit kan zijn door ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, of door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn.
- 11.2 Equimental heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien er voor een dienst/workshop te weinig deelnemers zijn.

## 12. Annulering

- 12.1. Equimental is bevoegd om te allen tijde een geplande instructie te annuleren zonder dat zij hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden. Het gehele deelnamebedrag zal in deze direct terugbetaald worden en de klant wordt telefonisch en/of per email op de hoogte gebracht.
- 12.2. Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt Equimental het recht de instructiedata te verplaatsen naar een later tijdstip.

### 13. Annulering door klant

- 13.1. Bij onverhoopt annulering van een inschrijving zullen tot vier weken voor aanvang van workshop/training 25% annuleringskosten in rekening worden gebracht en tot twee weken voor aanvang 50% annuleringskosten bestaande uit 50% van het totaalbedrag van de overeenkomst.
- 13.2. Indien de klant annuleert binnen twee weken voor aanvang van de workshop/training zijn de kosten volledig verschuldigd. Het is wel mogelijk een vervangende deelnemer aan te melden.
- 13.3. Bij het niet komen opdagen van de deelnemer(s) is het gehele deelnamebedrag verschuldigd. Er zal tevens geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaats vinden.
- 13.4. Indien mogelijk kan men een verzoek indienen de workshop/training om te boeken, hiervoor wordt wel €25,- administratiekosten in rekening gebracht. De mogelijkheid tot omboeken is afhankelijk van ruimte in de planning van Equimental en boeking van de accommodatie van paarden.

### 14. Auteursrecht en eigendomsrecht trainingsmateriaal

- 14.1 Het auteursrecht en eigendomsrecht van het trainingsmateriaal berust bij Equimental.
- 14.2 Het trainingsmateriaal mag niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Equimental.
- 14.3 Het is niet toegestaan het trainingsmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
- 14.4 Foto- en filmmateriaal en referenties kunnen worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op de website en in brochuremateriaal van Equimental.

### 15. Geldigheid

- 15.1. De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.
- 15.2. Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

### 16. Rechtskeuzen en forum

- 16.1. De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 16.2. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 16.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Equimental is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62940392

Je kunt vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden naar Equimental t.a.v. Ingrid Brandenburg via e-mail; [info@equimental.nl](mailto:info@equimental.nl)